

Seit 111 Jahren organisieren wir für unsere Kunden besondere Reiseerlebnisse. Unsere Spezialität sind Städtereisen, Rundreisen und Flusskreuzfahrten mit persönlich ausgewählten Hotels, kompetenten Reiseleitern und einer Flotte moderner Reisebusse. Insgesamt arbeiten mehr als 40 Mitarbeiter in den Bereichen Produkt, Marketing und Service an unserem Stammsitz in Witten und unterwegs in ganz Europa. Mit Knowhow, Tatendrang und der Bereitschaft zu Innovation und Wandel richten wir uns bereits heute auf unsere Reisegäste von morgen ein. Seien Sie dabei!

Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams in Witten zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine

Touristik-Fachkraft (m/w/d) für unsere Reservierungsabteilung

Ihre Herausforderung:

- Sie sind als Teil unserer Reservierungsabteilung der erste Ansprechpartner für unsere Kunden und Reisebüros.
- Arbeit mit unserem betriebseigenen Buchungssystem: Annahme von Buchungen, Beantwortung reisespezifischer Fragen
- Bearbeitung der Leistungsträgerrechnungen (inkl. der Korrespondenz), Abstimmung der sonstigen Leistungsträger
- allgemeine Tätigkeiten der Sachbearbeitung, wie bspw. Pflege der Kundenstammdaten

Ihr Profil:

- erfolgreicher Abschluss einer Ausbildung zum Reiseverkehrskaufmann/-frau, Tourismuskauflmann/-frau oder einer anderen kaufmännischen Ausbildung
- praktische Berufserfahrungen in der Reiseveranstaltung bzw. im Reisevertrieb sind wünschenswert
- kunden- und serviceorientierte Arbeitsweise
- verbindliches und freundliches Auftreten
- sehr gute schriftliche und mündliche Ausdrucksweise
- Erfahrungen in der Verwendung der gängigen MS Office Anwendungen und gute englische Sprachkenntnisse sind ebenfalls erforderlich

Wir bieten Ihnen:

- breit gefächertes und abwechslungsreiches Aufgabenspektrum
- ein sicheres und unbefristetes Arbeitsverhältnis in einem renommierten, mittelständischen Familienunternehmen
- interne und externe Schulungen
- die Mitarbeit in einem motivierten und dynamischen Team

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns bei Interesse an dieser Position bitte Ihre vollständige Bewerbung mit Lebenslauf, Zeugnissen sowie Angaben zu frühestmöglichem Eintrittstermin per E-Mail an meinhold.hafermann@hafermannreisen.de.

Hafermann Reisen GmbH & Co.KG

Christel und Meinhold Hafermann
Brüderstraße 7-9, 58452 Witten
Tel.: 02302-2000 22