

Seit 111 Jahren organisieren wir für unsere Kunden besondere Reiseerlebnisse. Unsere Spezialität sind Städtereisen, Rundreisen und Flusskreuzfahrten mit persönlich ausgewählten Hotels, kompetenten Reiseleitern und einer Flotte moderner Reisebusse. Insgesamt arbeiten mehr als 40 Mitarbeiter in den Bereichen Produkt, Marketing und Service an unserem Stammsitz in Witten und unterwegs in ganz Europa. Mit Knowhow, Tatendrang und der Bereitschaft zu Innovation und Wandel richten wir uns bereits heute auf unsere Reisegäste von morgen ein. Seien Sie dabei!

Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams in Witten ab sofort einen

## **Sachbearbeiter für die Kontingentverwaltung (m/w/d)**

Vollzeit

### **Ihre Herausforderung:**

- Sie sind Ansprechpartner für unsere Leistungsträger, Hotels, Reedereien etc.
- Sie erstellen u.a. die Zimmerreservierungslisten, führen den Schriftverkehr mit den Hotels und Leistungsträgern und sind für die Einhaltung der Kontingentfristen verantwortlich.
- Weiterhin zählen allgemeine Tätigkeiten wie bspw. die Bearbeitung der Reiseabsagen, Kundenumbuchung und Kundeninformationsschreiben bei Hoteländerung zu Ihren Aufgaben.

### **Ihr Profil:**

- erfolgreicher Abschluss einer kaufmännischen Ausbildung
- praktische Berufserfahrungen in der Sachbearbeitung sind wünschenswert
- kunden- und serviceorientierte Arbeitsweise
- verbindliches und freundliches Auftreten
- sehr gute schriftliche und mündliche Ausdrucksweise
- Erfahrungen in der Verwendung der gängigen MS Office Anwendungen und sichere englische Sprachkenntnisse sind ebenfalls erforderlich

### **Wir bieten Ihnen:**

- ein breit gefächertes und abwechslungsreiches Aufgabenspektrum
- ein sicheres und unbefristetes Arbeitsverhältnis in einem renommierten, mittelständischen Familienunternehmen
- interne und externe Schulungen
- die Mitarbeit in einem motivierten und dynamischen Team

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns bei Interesse an dieser Position bitte Ihre vollständige Bewerbung mit Lebenslauf, Zeugnissen sowie Angaben zu frühestmöglichem Eintrittstermin per E-Mail an [jobs@hafermannreisen.de](mailto:jobs@hafermannreisen.de).

### **Hafermann Reisen GmbH & Co.KG**

Christel und Meinhold Hafermann  
Brüderstraße 7-9, 58452 Witten  
Tel.: 02302-2000 22