

Seit 110 Jahren organisieren wir für unsere Kunden besondere Reiseerlebnisse. Unsere Spezialität sind Städtereisen, Rundreisen und Flusskreuzfahrten mit persönlich ausgewählten Hotels, kompetenten Reiseleitern und einer Flotte moderner Reisebusse. Insgesamt arbeiten mehr als 40 Mitarbeiter in den Bereichen Produkt, Marketing und Service an unserem Stammsitz in Witten und unterwegs in ganz Europa. Mit Knowhow, Tatendrang und der Bereitschaft zu Innovation und Wandel richten wir uns bereits heute auf unsere Reisegäste von morgen ein. Seien Sie dabei!

Wir suchen dafür zur Verstärkung unseres Teams in Witten einen/eine

## **DISPONENT/IN mit Teamverantwortung (m/w/d)**

Vollzeit, Einstellung Ende 4. Quartal 2021/ 1. Quartal 2022

### **Ihre Herausforderung:**

- Disposition unseres eigenen Fuhrparks und Einsatzplanung des Fahrpersonals unter Berücksichtigung gesetzlicher Vorschriften und wirtschaftlicher Gesichtspunkte
- Eigenverantwortliche Anmietung zusätzlicher Kapazitäten bei Buspartnern inkl. Vertragserstellung, regelmäßiger Abstimmungen, Leistungskontrolle, Rechnungsabwicklung
- Beauftragung von Transferfahrten in Nordrhein-Westfalen und in den europaweiten Zielgebieten
- Erteilung der Fahraufträge, Ansprechpartner für Buspartner bei Rückfragen zur Fahrtabwicklung
- Akquisition neuer Vertragspartner für die Disposition
- Organisation der örtlichen Genehmigungen (Parktickets, Registrierungen etc.)
- Erstellung von Auslastungsstatistiken und sonstige Büroorganisation
- Erreichbarkeit im Second Level bei Busausfällen und Betriebsstörungen, auch außerhalb der Bürozeiten und an Wochenenden/Feiertagen

### **Ihr Profil:**

- Abgeschlossene Ausbildung als Verkehrsfachwirt/in, Speditionskaufmann/frau, Tourismuskauflmann/frau oder vergleichbare kaufmännische Ausbildung
- Mehrjährige relevante Berufserfahrung, idealerweise in der Fahrzeugdisposition
- Verhandlungsgeschick, Organisationstalent und Eigeninitiative
- Qualitäts- und Kostenbewusstsein sowie hohes Maß an Kundenorientierung
- Belastbarkeit, Durchsetzungsstärke und Einsatzbereitschaft bei Betriebsstörungen
- Bereitschaft zur Urlaubsplanung unter Berücksichtigung saisonaler Einschränkungen

### **Wir bieten Ihnen:**

- Ein breit gefächertes und abwechslungsreiches Aufgabenspektrum
- Sicheres und unbefristetes Arbeitsverhältnis in einem renommierten, mittelständischen Familienunternehmen
- Die Mitarbeit in einem motivierten und dynamischen Team

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns bei Interesse an dieser Position bitte Ihre vollständige Bewerbung mit Lebenslauf, Zeugnissen sowie Angaben zu frühestmöglichem Eintrittstermin und Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an [jobs@hafermannreisen.de](mailto:jobs@hafermannreisen.de).

### **Hafermann Reisen GmbH & Co.KG**

Christel und Meinhold Hafermann  
Brüderstraße 7-9, 58452 Witten  
Tel.: 02302-2000 22